

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## DÉFINITIONS

« **Client** » désigne une personne physique consommateur et majeur à qui la Société fournit une prestation de formation.

« **Contrat** » désigne le contrat entre le Client et la Société qui est régi par le contrat de formation, le devis, le programme, le règlement intérieur. Les stipulations des présentes conditions générales prévaudront en cas de contradiction avec tout autre document contractuel de la Société ou du Client.

« **la Société** » désigne la Société INSED, dont le siège social est situé au 44 rue Promis 33100 BORDEAUX, et portant le SIREN n° 895 238 426.

« **Site** » désigne le site Internet exploité par la Société dont l'adresse URL est la suivante : [www.insed.fr](http://www.insed.fr)

## OBJET DU CONTRAT

Le Contrat détaille les droits et obligations respectifs de la Société et de ses Clients dans le cadre de la vente et la réalisation, par la Société, de prestations de formation.

Ces conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de la Société et de ses Clients dans le cadre des prestations de formation fournies par la Société. Ces conditions générales de vente s'appliquent à tous les contrats conclus avec les Clients (y compris sur le Site).

Toute prestation accomplie par la Société implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter intégralement et sans réserve dès lors qu'il signe le dossier de formation ou s'inscrit sur le site.

Toute condition contraire aux conditions générales de vente sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

La Société met régulièrement à jour les conditions générales de vente afin de les faire correspondre au mieux aux attentes des Clients ainsi qu'à la législation en vigueur. Les conditions générales de vente qui s'appliqueront au Contrat du Client seront celles accessibles sur le Site. Ces dernières seront considérées comme ayant été approuvées par le Client, sans indication contraire communiquée par le Client dans un délai de deux (2) semaines. Le Client dispose de la faculté de reproduire les conditions générales de vente accessibles sur le Site.

## **PRESTATIONS**

La Société propose à ses Client des prestations de formation continue. Les prestations de la Société n'ont pas vocation à former à un métier. Elles apportent des compétences complémentaires à l'exercice d'une profession.

Toute session de formation comprend l'intervention de la Société en un lieu, des horaires et pour un contenu déterminé par le dossier de formation.

La Société assure l'enseignement et l'encadrement des prestations conformément aux règles de l'art et y apporte tout le soin, le professionnalisme, la disponibilité et la diligence nécessaire.

## **ORGANISATION ET PLANNING**

La réservation des sessions s'effectue directement auprès de la Société, dans les conditions énumérées par celle-ci.

## **RETARD, ABSENCE, ANNULATION ET SUSPENSION**

Les Clients sont tenus de respecter les rendez-vous et les horaires préalablement définis. Toutes les informations relative au traitement des retards, absences, annulations et suspensions sont précisées dans le contrat de formation.

## **DURÉE ET MAINTIEN DU CONTRAT**

Le Contrat débute et prend fin aux dates mentionnées sur le contrat de formation. Ce dernier reprend également les conditions applicables en cas de réalisation partielle du Contrat.

Le Contrat et les sessions sont nominatifs et ne sont pas cessibles par le Client.

## **TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le prix fixé par la Société est garanti pendant la durée du Contrat, la Société se réserve la possibilité d'actualiser le prix de la prise en charge lors de la souscription d'un futur contrat.

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises.

Ils comprennent les sessions, les déplacements nécessaires à la Société pour se rendre sur le lieu d'intervention, les aménagement matériel et accès divers aux ressources fournies au stagiaire. Les prix tiennent compte de la réflexion menée pour la préparation des support et contenus techniques ainsi que du suivi de la personne.

Le total du prix sera fonction du contenu et du support nécessaires pour atteindre les objectifs du Client ainsi que du recours éventuel à des ressources ou supports

complémentaires et pourraient donc évoluer en fonction des besoins du client variables en cours de contrat, auquel cas la conclusion d'un nouveau contrat entre la Société et le Client pourrait être nécessaire.

Le Client s'engage à payer la Société aux dates et conformément aux modalités de paiement indiquées sur le contrat de formation.

En cas de retard dans le paiement des factures, une pénalité égale à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal pourra être appliquée par la Société du seul fait du non-respect de la date d'échéance par le Client. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 € TTC.

## **ASSURANCE ET RESPONSABILITÉS**

Chaque Client doit souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, durant les prestations. La Société conseille par ailleurs à chaque Client de souscrire une assurance de dommage corporel liée à l'activité physique et sportive le couvrant pour sa propre intégrité physique.

La Société a souscrit une assurance pour couvrir les dommages engageant sa responsabilité professionnelle.

La responsabilité de la Société ne pourra être recherchée qu'en cas de démonstration d'un lien de causalité entre une faute lourde commise par la Société dans l'exécution du Contrat et le dommage subi par le Client. La responsabilité de la Société ne pourra notamment pas être recherchée (i) en cas d'accident résultant de l'inobservation par le Client des consignes de la Société; (ii) en cas d'accident intervenant hors des sessions ou conseils prodigués par la Société; (iii) si le Client ne respecte pas les engagements qu'il prend et garanties qu'il donne au titre Contrat ; et/ou (v) en cas de force majeure.

Les dommages indirects (tels que, sans que cette liste ne soit limitative, une perte de revenus, une perte de chance, un manque à gagner, tout préjudice financier ou tout préjudice immatériel) ne pourront pas faire l'objet d'une indemnisation de la part de la Société.

Le Client sera responsable en cas de dégradation occasionnée ou en cas de dommage matériel ou corporel résultant d'un acte volontaire ou involontaire survenant de son fait.

Le Client s'engage par ailleurs à garantir et prendre en charge l'ensemble des condamnations et des frais de justice qui pourraient être encourus ou mis à la charge de la Société du fait des fautes, manquements ou autres actes survenant du fait du Client.

## **DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre d'une inscription, le Client fournit des données personnelles qui sont obligatoires et nécessaires pour traiter l'inscription et exécuter la prestation et qui peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale de la part de la Société. Les données personnelles seront conservées par la Société au maximum deux (2) années

à compter de la fin Contrat. Les destinataires des données sont la Société, les professionnels partenaires (formateurs, partenaires et tous autres professionnels) désignés par la Société pour réaliser les prestations de services dans le cadre d'un Contrat.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Chaque Client pourra exercer son droit d'accès, d'opposition et de rectification en adressant une lettre simple à INSED - 44 rue Promis 33100 BORDEAUX ou un courrier électronique à l'adresse [insedformation@gmail.com](mailto:insedformation@gmail.com).

Le Client peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le Client pourra également s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de communication commerciale par courrier électronique en utilisant le lien ad hoc qui figure sur chaque message électronique envoyé.

L'opposition d'un Client à l'utilisation de ses données personnelles dans le cadre de communications commerciales a pour conséquence de le priver de l'information concernant les offres commerciales de la Société, de sociétés affiliées ou de partenaires.

## **IMAGES**

Le Client se doit d'indiquer s'il accepte que son image soit utilisée par la Société, et, le cas échéant, signer l'exemplaire d'autorisation de droit à l'image.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments visuels et sonores de la Société et du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets et plus généralement par tous droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société ou de ses concédants. Aucun des éléments du Site ou de tout ou partie de ceux-ci ne pourra être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable expresse et écrite de la Société.

## **SERVICE CLIENTÈLE**

La satisfaction de ses clients est une préoccupation constante de la Société. La Société essaie de répondre aux attentes des ses Clients le plus rapidement possible et de leur répondre dès que possible après réception d'une demande, suggestion ou réclamation.

Pour toute demande, suggestion ou réclamation, le Client est invité à contacter le service client : INSED - 44 rue Promis 33100 BORDEAUX  
- Courrier électronique : [insedformation@gmail.com](mailto:insedformation@gmail.com) – Téléphone : 05 35 54 08 88.

## **DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution du Contrat est soumis au droit français. Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du Contrat, seront soumis à la médiation conformément au règlement de médiation CNPM MEDIATION CONSOMMATION, dont les Parties ont eu connaissance et auquel elles déclarent adhérer. Dans l'hypothèse d'un échec de la médiation, les différends seront portés devant les juridictions françaises compétentes.

## **DIVERS**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente ne saurait affecter la validité de l'intégralité des conditions générales de vente, dont les autres stipulations garderont toutes leur force et leur portée. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les présentes conditions générales de vente.

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des clauses du Contrat, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les conditions générales de vente sont consultables sur le Site et peuvent être modifiées à tout moment à la discrétion de la Société sans autre formalité que leur mise en ligne, seule la dernière version sera applicable.